



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «КОРОНА» ХИМКИ

1. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ:

- 1.1. Номер предоставляется Гостю исключительно после полной оплаты стоимости проживания;
- 1.2. Заселения в гостинице производятся с 14:00 текущих суток по местному времени;
- 1.2.1. В гостинице действует единый расчетный час – 12 часов дня текущих суток по местному времени;
- 1.3. Первые сутки пребывания оплачиваются полностью вне зависимости от времени прибытия гостя.
- 1.4. При нарушении Гостем сроков заезда (опоздании) по заказанной брони или оплате номеров, гостиница не гарантирует размещение Гостя в заказанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории;
- 1.5. При опоздании Гостя более чем на одни сутки гостиница вправе аннулировать бронирование Гостя - в этом случае, размещение Гостя в гостинице производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров;
- 1.6. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет (для юридических лиц);
- 1.7. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, оставшиеся в номере или ином помещении гостиницы без присмотра. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация оставляет за собой право действовать на своё усмотрение согласно действующему законодательству РФ;
- 1.8. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
- 1.9. Администрация вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке без возмещения денежных средств, отказать в продлении срока проживания, либо выселить гостя в случаях:
 - нарушения порядка проживания и внутренних правил гостиницы (п.2);
 - нарушения правил пожарной безопасности;
 - нарушения общественного порядка и отдыха других постояльцев;
 - несвоевременной оплаты услуг гостиницы;
 - причинения гостем материального ущерба гостинице;

2. ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ГОСТИНИЦЫ:

Проживающий обязан:

- 2.1. Соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату на ключ, сдавать ключ от комнаты на стойку регистрации (рецепшн / reception);
 - 2.2. Соблюдать правила пожарной безопасности;
 - 2.3. Нести полную ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
 - 2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги;
 - 2.5. Немедленно сообщить администрации гостиницы при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
 - 2.6. Возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно действующему «прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», в соответствии с законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения.
- Проживающему запрещено:
- Курение в номерах, холлах и иных помещениях гостиницы (включая электронные сигареты, кальяны и иные средства курения);
 - Распивать алкогольные напитки в номерах, холлах и иных помещениях гостиницы;
 - Передавать посторонним лицам ключ от номера;
 - Оставлять посторонних людей в номере в свое отсутствие;
 - Хранить в номере легко-воспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
 - Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности, снимать москитные сетки с окон;
 - Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
 - Нарушать покой других гостей;
 - Содержать домашних животных.